

# Allgemeine Lieferbedingungen

## 1. Zustellgebiete | Bestellungen 2 Arbeitstage vor Liefertag



**Montag:** Tirol\* | Amstetten & Steyr  
**Dienstag:** Salzburg | Oberösterreich  
**Mittwoch:** Niederösterreich, Wien & Burgenland  
**Donnerstag:** Kärnten & Steiermark  
**Freitag:** Mühlviertel | Linz-Nord

Die Lieferung erfolgt abhängig von Bestellmenge, Lieferort und Auslastung mit dem MAITEC-Fuhrpark oder durch eine beauftragte Spedition.

\*Lieferung an ungeraden Kalenderwochen  
Routenplan siehe [www.maitec.com](http://www.maitec.com)

## 2. Lieferungen innerhalb Österreich

Ab einem Bestellwert von EUR 750,- netto erfolgt die Lieferung innerhalb Österreichs frei Haus, ausgenommen frachtintensive Güter\*.

Bei Bestellungen unter diesem Nettowarenwert wird ein Transportkostenaufwand (inkl. Verpackung) in Höhe von **EUR 50,- pro Auftrag** verrechnet.

Die Lieferung erfolgt abgeladen frei Bordsteinkante. Eine Entladung mittels Ladebordwand ist ausschließlich bei Vorhandensein einer asphaltierten bzw. betonierten Fläche möglich.

\* Bei Bestellungen, die **frachtintensive Güter** beinhalten (z. B. Langgut ab 240 cm, Salz, Filtermaterial sowie Sonderleistungen), wird ein Transportkostenaufwand (inkl. Verpackung) von **EUR 35,- pro Auftrag** verrechnet.

Für die Entladung von Langpaletten ab einer Länge von 240 cm hat der Kunde einen geeigneten Stapler bereitzustellen. Die Zufahrt zur Lieferadresse muss für einen 40t Sattelzug geeignet sein.

Lieferungen an eine von der bei MAITEC hinterlegten Lieferanschrift abweichende Adresse erfolgen ausschließlich nach vorheriger Abstimmung und werden gesondert nach Aufwand verrechnet.

### 2.1 Lieferungen EPS Poolsteine innerhalb Österreich

ab MAITEC | 4482 Ennsdorf | Pauschalpreis bis/je 4 EPS Paletten

	Baustelle	Firmenadresse
bis 50km	€85,00	€55,00
51-100km	€125,00	€95,00
101-200km	€199,00	€150,00
201-300km	€290,00	€220,00
ab 300km	nach Aufwand	

### 3. Paketdienst Österreich Reguläre Laufzeit: 2-3 Arbeitstage

max. Gurtmaß 360cm  
max. Länge 200cm

bis 31,5 kg	€10,00
Aufpreis je Sendung für:	
Sperrgut nicht quaderförmige Pakete z.B.: Schläuche	€10,00
Versand an Endkunden	€10,00

#### Expressversand Paketdienst Österreich

**Zustellung nächster Werktag bis 13:00**  
max. Gurtmaß 360cm

bis 10 kg	€25,00
bis 31,5 kg	€45,00

### 4. Lieferungen EU | Festland Reguläre Laufzeit je nach Empfängerland: 3-5 Werktage

ab €3000,00 Nettowarenwert frei Haus.

Ausgenommen sind Bestellungen, die frachtintensive Güter beinhalten wie z.B.: Langgut ab 2m, Rollen, Behälter, Folien, Poolsteine, Salz, Filtermaterial wie Sand oder Glas, Wasserpflge & ADR sowie Sonderleistungen werden nach Aufwand und Absprache des Auftraggebers, verrechnet.

#### Aufpreis je Sendung für:

Terminvereinbarung	€15,00
Zeitfensterbuchung	€15,00
Hebebühne	nach Aufwand

Die Lieferung erfolgt abhängig von Bestellmenge, Lieferort und Auslastung durch eine beauftragte Spedition. Die Anlieferung erfolgt unabeladen bis zur vereinbarten Lieferadresse.

### 5. Paketdienst EU | Festland Reguläre Laufzeit je nach Empfängerland: 3-5 Werktage

max. Gurtmaß 300cm  
max. Länge 200cm

bis 31,5 kg	€20,00
Versand an Endkunden	€10,00

# Allgemeine Lieferbedingungen

## 6. Versandkosten Lieferung Schweiz Reguläre Laufzeit: 4-8 Arbeitstage

Frei Haus ab einem Nettowarenwert von € 3000,00 inkl. Ausfuhrzollabfertigung (AZA)

Ausgenommen sind Bestellungen, die **frachttensive Güter** beinhalten wie z.B.: Langgut ab 2 m, Rollen, Behälter, Folien, Poolsteine, Salz, Filtermaterial wie Sand oder Glas, Wasserpflge & ADR, hier teilen wir Ihnen die anteiligen Mehrkosten gerne auf Anfrage mit.

Die Auslieferung von Bestellungen, die unter dem genannten Nettowarenwert liegen, erfolgen unfrei, zuzüglich Zollaussuhr AT.

### Aufpreis je Sendung für:

Terminvereinbarung	€15,00
Zeitfensterbuchung	€15,00
Hebebühne	nach Aufwand

## 7. Paketdienst Schweiz

max. Gurtmaß 300cm

max. Länge 200cm

bis 30 kg €20,00

zzgl. Ausfuhrzollabfertigung (AZA)

### Aufpreis je Sendung für:

Sperrgut nicht quaderförmige Pakete, z.B.: Schläuche € 10

Reguläre Laufzeit 4-8 Werkstage

## 8. Lieferungen Drittländer

auf Anfrage.

## 9. Mehrkosten

Unvorhergesehene Mehrkosten für Paket- oder Palettensendungen, die aufgrund fehlender und/oder falscher Angaben, nicht mitgeteilter Zustellinformationen oder nicht vorhandener Entladevorrichtungen nicht zugestellt werden können oder erneut zugestellt werden müssen, werden in Rechnung gestellt.

## 10. Mindermengenzuschlag

Für Aufträge unter € 25 Nettowarenwerten behalten wir uns vor, einen Mindermengenzuschlag in Höhe von € 20 zu erheben. (zzgl. Transportkosten)

## 11. Warenrücklieferung | Rücksendeformular siehe [www.maitec.com](http://www.maitec.com)

Warenrücklieferungen werden nur nach Rücksprache mit unseren Mitarbeiteren akzeptiert. Wird der nach Rücksprache zugesendete Retourenschein der Retourware nicht beigelegt, kann eine Bearbeitung nicht garantiert werden. Der Rückversand erfolgt zu Kosten des Versenders. Grundsätzlich gilt für Retouren, dass sich die Ware in einwandfreiem Zustand und Originalverpackung befinden muss. Für die Wiedereinlagerung wird eine Gebühr von mindestens 15% des Warenwertes erhoben. Von der Rücknahme ausgeschlossen sind Sonderanfertigungen, Produktions- oder Besorgungsartikel sowie bereits eingebaute, verschmutzte oder beschädigte Ware.

## 12. Transportschäden

Transportschäden sind bei Erhalt der Ware, in Anwesenheit des Zustellers schriftlich auf der Empfangsbescheinigung festzuhalten und bildlich zu dokumentieren. Weiters muss sofort eine Meldung per Mail inklusive Bildmaterial an [info@maitec.at](mailto:info@maitec.at) erfolgen. Spätere Reklamationen können leider nicht anerkannt werden.

Die Lieferung erfolgt abhängig von Bestellmenge, Lieferort und Auslastung durch eine beauftragte Spedition. Die Anlieferung erfolgt unabeladen bis zur vereinbarten Lieferadresse.

## Expressversand Paketdienst Schweiz

Kosten für Expressversand, werden individuell erhoben und vorab mitgeteilt. Die Versandkosten gehen grundsätzlich zu Lasten des Empfängers.